



2020-2021

RAPPORT

D'ACTIVITÉS

| | |
|---|-----------|
| <u>Mot de la présidente</u> | <u>3</u> |
| <u>Mission et rôles</u> | <u>4</u> |
| <u>Conseil d'administration et opérations</u> | <u>6</u> |
| <u>Réseau et actions nationales</u> | <u>8</u> |
| <u>Réseau et actions régionales</u> | <u>12</u> |
| <u>Partenaires financiers</u> | <u>13</u> |
| <u>Soutien aux projets et entreprises collectives</u> | <u>14</u> |
| <u>Communications</u> | <u>18</u> |
| <u>Membres</u> | <u>22</u> |

Mot de la présidente



Dans un premier temps, je vous souhaite la bienvenue à cette assemblée générale annuelle. Je veux également remercier tous les membres du conseil d'administration de leur belle collaboration tout au long de la dernière année ainsi que le personnel d'Espace entrepreneuriat collectif pour leur travail acharné. Définitivement, l'année 2020-2021 marque un moment charnière à bien des égards pour notre organisation, tout comme plusieurs entreprises d'économie sociale qui ont dû affronter la pandémie et trouver de nouvelles alternatives pour faire face à la crise sanitaire afin de continuer à offrir des services à leur clientèle.

Pour nous, cela s'est manifesté par l'avènement du télétravail, par le changement de notre équipe opérationnelle, ainsi que le nouveau Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) 2020-2025. En cette période de transition, nous avons entamé une période de réorganisation et de changements d'échelle majeurs tant au niveau de nos besoins internes que des besoins des communautés que nous desservons, desquelles nous souhaitons nous rapprocher au cours de la prochaine année.

Toutes nos actions de restructuration et de solidification sont effectuées avec l'objectif de nous permettre **d'aider les projets et entreprises collectives à émerger et à se consolider sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue**, car nous croyons en la force du collectif pour répondre aux besoins des communautés.

La prochaine planification quinquennale 2020-2025 nous permettra de poursuivre les actions prévues selon nos orientations stratégiques 2015-2020 grâce aux quatre rôles des pôles d'économie sociale. Nous avons la ferme intention d'en actualiser le déploiement en étant à l'écoute des besoins exprimés par les différentes parties prenantes des entreprises collectives, que ce soient les citoyens, les promoteurs, les entrepreneurs, les administrateurs, les membres ou les acteurs de soutien afin d'y répondre au meilleur de nos capacités.

Nous souhaitons grandement pour la prochaine année être en mesure de tenir des activités en présence pour rencontrer nos membres et autres partenaires afin de continuer à faire la promotion de l'entrepreneuriat collectif comme un levier économique important qui répond aux besoins des collectivités de la région.

Merci de votre attention!

La présidente,
Louiselle Luneau

Mission

Espace entrepreneuriat collectif a pour mission de promouvoir l'entrepreneuriat collectif, tout en favorisant la concertation et le partenariat entre les acteurs locaux, régionaux et nationaux en économie sociale, et ce, afin d'harmoniser les interventions et d'en maximiser les effets.

Espace entrepreneuriat collectif est l'un des 22 Pôles d'économie sociale du Québec, et il est l'organisme régional ayant une mission spécifiquement dédiée à l'économie sociale.



VALORISER

l'économie sociale (ÉS), ses principes et ses retombées sur le territoire

RENFORCER

les entreprises d'économie sociale (EÉS)

SOUTENIR

l'émergence de l'ÉS comme modèle entrepreneurial de développement territorial

DÉPLOYER

un écosystème de soutien fort

VALORISER

l'économie sociale (ÉS), ses principes et ses retombées sur le territoire

- Campagne de communication du Mois de l'économie sociale : 15 publications Facebook et 2 pages sur le site web
- 6 entreprises collectives mises en valeur

RENFORCER

les entreprises d'économie sociale (EÉS)

- 1 activité de renforcement pour gestionnaires d'entreprises en préparation (groupe de co-développement Diriger dans la tourmente)
- 6 référencements de projets vers l'écosystème de soutien
- 49 relais d'outils et programmes pour les entreprises collectives (dans 14 infolettres avec 350 abonnés actifs)
- 62 heures de formation des ressources internes en soutien des projets et entreprises collectives avec nos partenaires :
- *Analyse des entreprises d'économie sociale par le RISQ*
- *Économie sociale 101 et Gouvernance démocratique par le Chantier de l'économie sociale*

SOUTENIR

l'émergence de l'ÉS comme modèle entrepreneurial de développement territorial

- 3 projets entrepreneuriaux en démarche d'accompagnement
- 1 participation à la coanimation d'un atelier Révélateur d'entreprises collectives avec le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM)

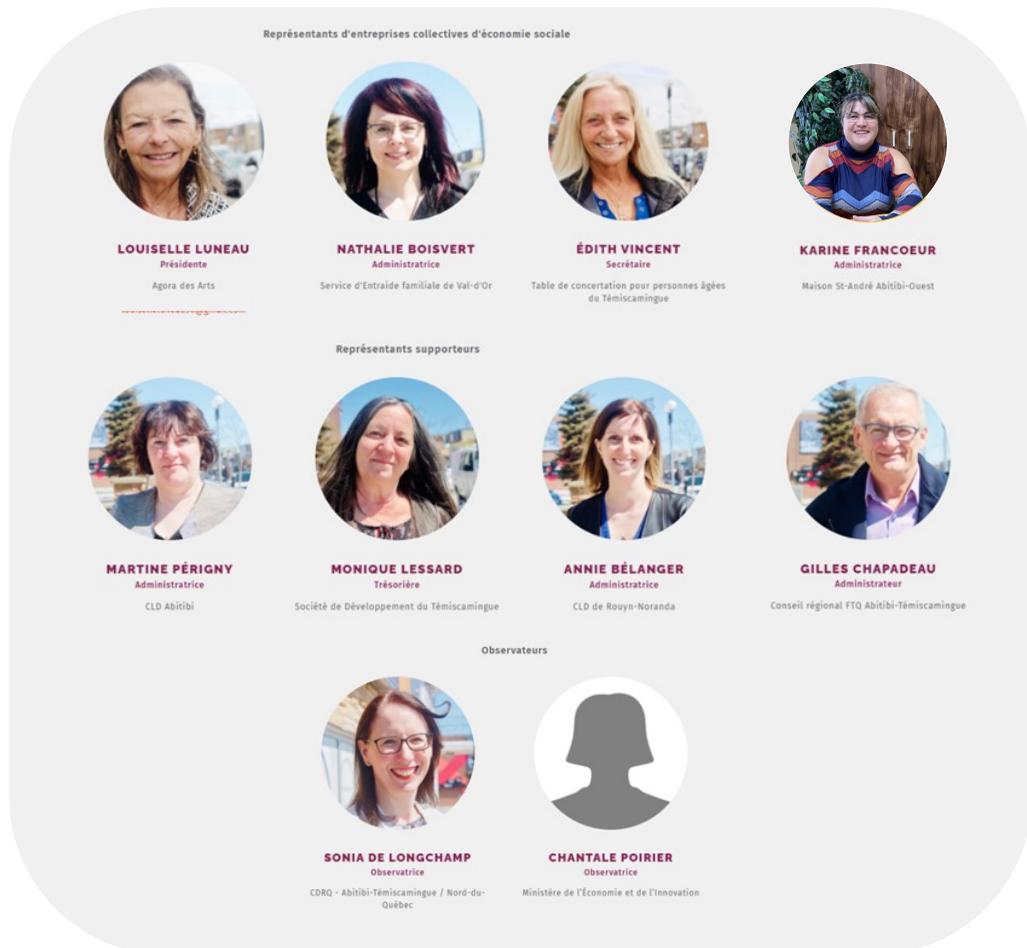
DÉPLOYER

un écosystème de soutien fort

- 125 heures de concertation avec le réseau national des 22 Pôles d'économie sociale du Québec et 4 organisations nationales (dont le Chantier de l'économie sociale).
- 6 collaborations régionales en démarche pour la mise en place de l'incubateur d'entreprises collectives jeunesse SISMIC AT
- Participation à une veille régionale sectorielle en sécurité alimentaire (initiatives collectives) regroupant 13 collaborateurs

Conseil d'administration

Le conseil d'administration d'Espace entrepreneuriat collectif est composé de neuf sièges, dont la moitié ou plus doit être occupée par des entreprises d'économie sociale. Le conseil d'administration 2020-2021 a été élu lors de l'Assemblée générale annuelle des membres du 18 novembre 2020. Un siège est toujours vacant.



Les membres du CA ont tenu 12 séances au courant de l'année, dont 8 ont eu lieu sous forme de visioconférence, 1 en mode hybride et 3 séances électroniques par courriel. De plus, 3 comités de travail ont été formés afin de soutenir les démarches de restructuration de l'organisation.

- Rédaction de notre projet régional pour « Renforcer les capacités d'agir »
- Embauche des nouvelles ressources
- Conditions de travail des ressources humaines

Direction et opérations

L'année 2020-2021 a été marquée par la transition à la direction générale et le développement graduel de la nouvelle équipe opérationnelle. Au courant du printemps et de l'été 2020, Valérie Jacob d'ADN-organisations, consultante en soutien au conseil d'administration depuis octobre 2019 (et auparavant directrice générale d'Espace EC), a procédé aux préparatifs pour l'embauche d'une nouvelle ressource à la direction générale avec le conseil d'administration. Le 14 septembre 2020, Isabelle Dion est entrée en poste à titre de directrice générale.

La seconde moitié de l'année a donc permis à la nouvelle directrice, avec l'aide de Valérie Jacob, de s'approprier les notions d'économie sociale ainsi que les informations importantes concernant la gestion administrative, les communications et le développement de notre organisation. De plus, une mise à jour du parc et de l'infrastructure informatique a été entamée afin d'optimiser les opérations. Durant cette période, Isabelle Jacob, qui était précédemment en charge des communications et liaisons avec les membres ainsi que du programme Sismic AT, a continué de soutenir les communications et transférer ses connaissances en lien avec les projets d'Espace EC. Finalement, nous avons procédé à l'embauche d'une seconde ressource dans l'équipe pour favoriser ce développement ainsi que la mise en place de nos différents projets. Le 8 février 2021, Abdellah Ameur a débuté ses fonctions comme agent de développement en entrepreneuriat collectif.

L'équipe d'Espace EC en 2020-2021



ISABELLE DION

Directrice générale



ABDELLAH AMEUR

Agent de développement en entrepreneuriat collectif

RÉSEAU ET ACTIONS NATIONALES

Espace entrepreneuriat collectif participe également aux concertations nationales avec le réseau des **Pôles d'économie sociale du Québec** et la **Maison de l'économie sociale** :

- Chantier de l'économie sociale;
- Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS);
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ);
- Fiducie du Chantier de l'économie sociale;
- Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale Action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Avec nos partenaires dans notre réseau national, nous travaillons en appui au **Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES)** du **Ministère de l'Économie et de l'Innovation**, afin d'agir en complémentarité avec les actions prises par les différentes ministères et organisations interpellées dans ce cadre.

Au courant de l'année 2020-2021, dans le contexte de restructuration et relance postpandémique priorisé par le nouveau PAGES pour 2020-2025, notre réseau a également entamé une transition au niveau des modes de fonctionnements et de ses priorités. Plusieurs nouveaux dossiers et projets étaient priorités cette année. En plus de notre participation à toutes les Rencontres nationales des Pôles et du Chantier de l'économie sociale, Espace EC s'est impliqué particulièrement dans 4 dossiers :

- les mesures du nouveau Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2020-2025;
- la définition des indicateurs pour la convention financière 2021-2024 des pôles avec le Ministère de l'Économie et de l'Innovation;
- le comité émergence et mutualisation de la veille et des laboratoires d'émergence;
- le comité RH, en charge du plan de développement de compétences des ressources humaines des pôles du Québec;
- En plus de suivre les formations offertes pour les ressources des pôles :
 - * Animation d'un révélateur et de l'idéateur (Sismic);
 - * Économie sociale 101 ;
 - * Gouvernance démocratique ateliers # 1 à 4.

LA FORCE DU COLLECTIF

PLAN D'ACTION

GOVERNEMENTAL

EN ÉCONOMIE SOCIALE

2020-2025



4 types d'interventions pour différentes mesures

- Procurer un accompagnement spécialisé aux entreprises d'économie sociale à toutes les étapes du développement
- Assurer un financement répondant aux besoins particuliers de capitalisation des entreprises d'ÉS pour la réalisation de projets de démarrage, de croissance, d'investissement et d'innovation
- Intensifier le développement de secteurs stratégiques d'avenir en EC
- Valoriser l'économie sociale et accentuer le transfert de connaissances vers les entreprises et les acteurs de soutien en ES

Renforcer les capacités d'agir des communautés

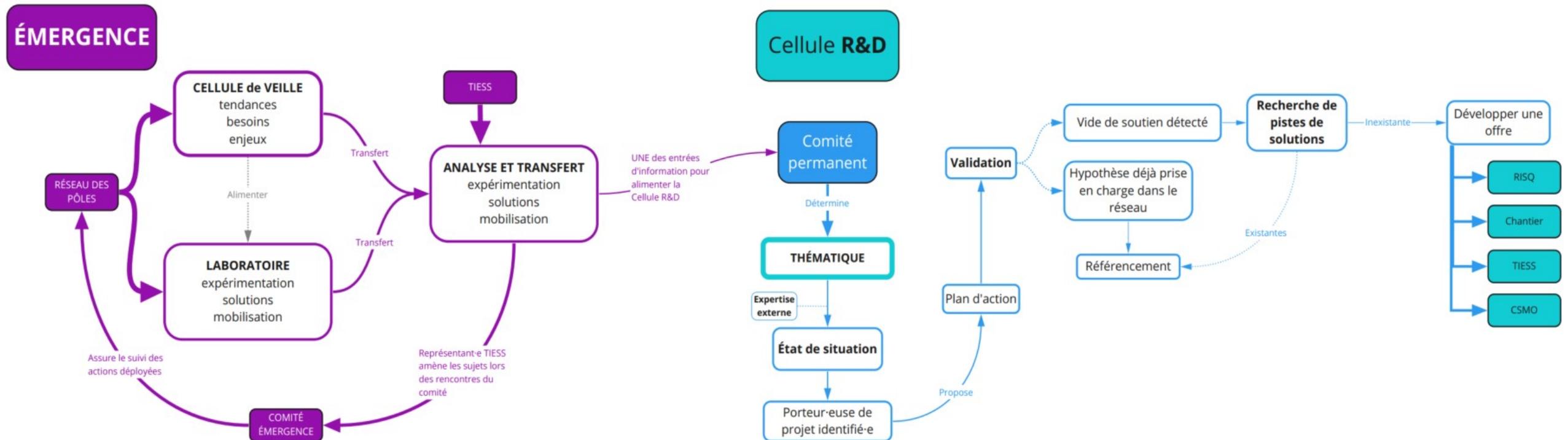
En outre, dans le contexte de relance postpandémique, un nouveau chapitre dans le mode de collaboration du réseau provincial en économie sociale a débuté à l'automne 2020 avec le projet « **Renforcer les capacités d'agir des communautés et des entrepreneurs collectifs** », financé par la Fondation Lucie et André Chagnon, sur 3 ans (2020-2023). L'objectif de ce projet est d'outiller les communautés de la région grâce à l'économie sociale afin de faciliter une prise en charge des besoins émergents par les communautés elles-mêmes, via le démarrage ou le renforcement de projets collectifs. Pour y arriver, pendant l'année 1, le réseau provincial a principalement travaillé sur l'instauration d'un processus de collaboration intégré entre tous ces acteurs.

Dans le cadre de ce processus intégré, les Pôles d'économie sociale du Québec ont principalement pour rôle de déployer des actions de veille structurées sur les besoins et enjeux collectifs (**cellule de veille**) ainsi qu'un **laboratoire** d'expérimentation de solutions collectives sur tout leur territoire.

Les connaissances découvertes dans la foulée de ces actions dans chaque région seront ensuite transmises aux organisations nationales, en charge de développer des outils et interventions spécialisées pour répondre aux besoins prioritaires émanant du terrain.

L'objectif de ces interventions adaptées aux besoins est de permettre aux groupes et entreprises d'être bien outillées pour rebondir par des solutions innovantes.

PROCESSUS de TRANSFORMATION SYSTEMIQUE / INNOVATION SOCIALE / ÉMERGENCE DANS LE MILIEU



Réseau et actions régionales

Sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, Espace EC fait partie de l'écosystème de soutien à l'entrepreneuriat collectif, en partenariat avec les différentes organisations de développement socio-économiques, dont le bureau régional de la Coopérative de développement régional (CDRQ) ainsi que les organisations de développement locales et territoriales (MRC/CLD et SADC).

Espace EC a comme mandat de veiller à ce que les entreprises et promoteurs collectifs aient le soutien nécessaire pour se développer au sein de cet écosystème. Dans un esprit de complémentarité et de support, nous demeurons en tout temps à l'affût des besoins exprimés par les entreprises et par nos partenaires de soutien, afin de contribuer à améliorer le service offert, que ce soit par l'organisation de formations nécessaires ou par le relais des informations pertinentes à propos des différents programmes et acteurs de soutien nationaux.

En 2020-2021, les démarches ont été reprises graduellement pour relancer **Sismic AT**, qui avait dû être mis en suspens durant le changement de personnel chez Espace EC et la pandémie. Les principaux collaborateurs concernés par ce projet sont les institutions d'enseignement, l'écosystème d'accompagnement à l'entrepreneuriat et les partenaires jeunesse (CJE et APECJ). Qu'il s'agisse de diffuser et de relayer l'information, de coorganiser des activités ou de contribuer financièrement au soutien des promoteurs dans le parcours, chacun de ces partenaires peut contribuer selon le champ d'intervention qui lui est propre.

Dans le même élan, la cellule de veille du projet « **Renforcer les capacités d'agir des communautés** » a également débuté ses activités. Durant cette première année, une attention particulière a été portée à la thématique de l'autonomie alimentaire en région. Dans cette optique, Espace EC a participé à des rencontres du comité « Portrait régional des initiatives collectives en sécurité alimentaire » de l'Abitibi-Témiscamingue découlant du Comité intersectoriel régional en saines habitudes de vie (CIRSHV), afin de s'informer des différentes actions et projets collectifs ayant cours dans ce secteur.

Des appuis appréciés

Merci à nos partenaires financiers!

Partenaire principal:



Partenaires « J'y crois. J'en fais partie. »:



Partenaires SISMIC:



Partenaires du projet Renforcer les capacités d'agir des communautés



Soutien aux projets collectifs en émergence et aux entreprises collectives

Grâce au travail de collaboration mentionné avec de nombreux partenaires, deux programmes spécifiques aux promoteurs collectifs ont démarré leurs activités dans la région durant l'année et se poursuivront dans les prochaines années.

Sismic AT: Incubateur d'entreprises collectives jeunesse

SISMIC AT

Transformer.
Entreprendre.
Collectivement.



Secrétariat
à la jeunesse
Québec

CHANTIER
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Hydro
Québec

Sismic est principalement dédié à l'émergence d'entreprises collectives en région pour les étudiants postsecondaires âgés de 18 à 29 ans. Il vise à permettre aux jeunes d'expérimenter l'entrepreneuriat collectif via un parcours gratuit qui explore le modèle d'affaires collectif en 4 phases.

Le Révélateur et les 3 étapes du parcours Sismic



Ce parcours gratuit est offert à la carte pour les promoteurs et peut accompagner les projets étudiants de manière personnalisée et adaptée aux besoins de chaque projet. De plus, le parcours peut être offert, sur demande, pour les classes ou clubs étudiants de la région.

En 2020-2021, quelques étudiants du Cégep AT, dont certains ont participé au **Concours de bonnes idées : L'écologique** organisé par le service à la vie étudiante en entrepreneuriat, ont pu bénéficier d'un accompagnement ayant pour objectif le développement de l'esprit entrepreneurial.

Sismic est un programme mis sur pied en collaboration avec le réseau national des Pôles et du Chantier, financé par le Secrétariat à la Jeunesse et déployé sur chaque territoire par les Pôles et leurs partenaires régionaux.

Laboratoire d'émergence

Ce programme du Laboratoire d'émergence est quant à lui ouvert à tous, peu importe l'âge ou le secteur d'activité. Il s'adresse à tout citoyen ou groupe ayant un intérêt à chercher des solutions collectives innovantes aux besoins des communautés ayant émergés dans le contexte de la crise de COVID-19. L'objectif du laboratoire est de permettre l'échange de connaissances et de préoccupations entre différents groupes (citoyens, organismes, institutions, promoteurs, consultants, etc.) concernés par des thématiques spécifiques (comme l'autonomie alimentaire, le transport collectif, le logement collectif, les services à la personne, etc.). En facilitant la mise en commun d'idées et d'expertises, le Laboratoire vise à favoriser la création de projets collectifs porteurs et innovants.

Vers la fin de l'année 2020-2021, le nouveau laboratoire d'émergence d'Espace EC a débuté des démarches d'accompagnement exploratoire pour le projet collectif Labor-AT : Laboratoire d'agriculture de proximité, qui regroupe notamment des organisations communautaires, des écoles et quelques municipalités de la MRC d'Abitibi autour de l'enjeu de la sécurité alimentaire. Nous prévoyons déployer ce programme dans les prochaines années afin que d'autres groupes puissent bénéficier également de soutien dans la structuration de leur gouvernance ou de mise en œuvre collective.

Renforcement des entreprises

Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

En tant que membre du Réseau des Relayers du RISQ, *Espace EC* s'est engagé à :

- Assumer un rôle de transmetteur et de référence afin de collaborer avec le RISQ à soutenir l'émergence de projets;
- Promouvoir l'entrepreneuriat collectif, les outils financiers du RISQ et notre partenariat;
- Participer activement à l'échange d'information reliée aux activités économiques entourant les projets d'entreprises collectives de notre région;
- Collaborer aux activités ayant pour but d'animer et faire vivre le Réseau des Relayers.



Espace EC a également comme mandat général d'offrir un soutien aux entreprises collectives (OBNL ou COOP) existantes en Abitibi-Témiscamingue, pour favoriser leur consolidation et leur croissance afin qu'elles puissent maximiser leurs retombées dans la région.

Ainsi, différentes formes de soutien peuvent être offertes selon le besoin des entreprises, que ce soit par l'organisation de cohortes de formation avec des experts sur des compétences spécifiques en entrepreneuriat et en gouvernance démocratique, par la recommandation d'entreprises auprès de différents programmes de soutien financiers, ou par le relais d'informations pertinentes aux gestionnaires et dirigeants d'entreprises collectives.



Groupe de codéveloppement

DIRIGER DANS LA TOURMENTE



En 2020-2021, Espace EC a contribué notamment à l'organisation et à la commandite d'un groupe de codéveloppement destiné aux gestionnaires et dirigeants d'entreprises d'économie sociale, « **Diriger dans la tourmente.** » Ce groupe sera offert gratuitement aux membres durant l'année 2021-2022, sous formes de 6 à 8 rencontres d'échanges entre pairs, accompagnés par l'animatrice expérimentée Valérie Jacob d'ADN-organisation. Cette « approche de formation et d'apprentissage par les pairs » permet aux participants d'apprendre de leurs expériences et d'ouvrir sur de nouvelles solutions. Grâce au soutien financier du Conseil du patronat du Québec (CPQ), une subvention salariale est aussi offerte aux participants.

Communications

Novembre, c'est le mois de l'économie sociale. Encore une fois cette année, dans le cadre de la campagne nationale, Espace EC s'est associé au Chantier de l'économie sociale et aux 21 autres Pôles d'économie sociale du Québec afin de démontrer que les entreprises collectives jouent un rôle déterminant dans le développement économique et social de la province.

En 2020, 5 nouvelles bannières thématiques ont été créées autour du slogan « **Une économie humaine** », pour compléter le matériel promotionnel élaboré au cours de la campagne de 2019. Ce grand thème a été décliné en 5 caractéristiques de l'économie sociale, avec chacun leurs visuels propres :

- Économie locale
- Économie durable
- Économie inclusive
- Économie prospère
- Économie participative

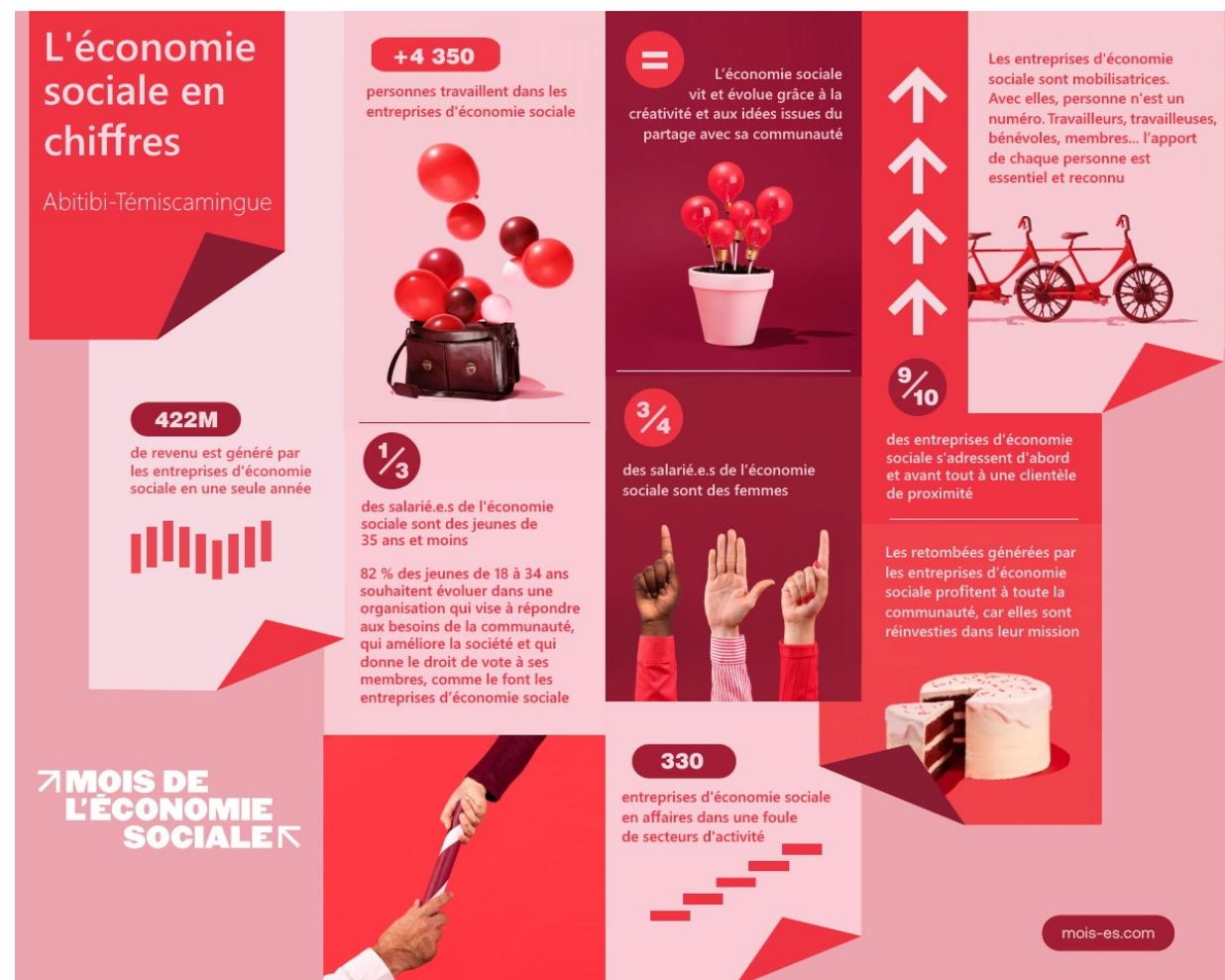


En Abitibi-Témiscamingue, l'édition 2020 du Mois de l'économie sociale s'est principalement tenue sur le Web et les médias sociaux. Au cours de cette période, 15 publications Facebook ont permis d'atteindre 1394 personnes, générant 68 clics/actions. De plus, une page web a été spécifiquement créée pour répertorier les activités en ligne organisées au Québec par les autres Pôles d'économie sociale dans le cadre de cette campagne.

Un aperçu des actions de communication annuelles d'Espace EC:

- 14 Infolettres avec un taux d'ouverture de 36% ont permis de relayer 49 outils d'aide aux entreprises collectives
- 114 publications dans les réseaux sociaux avec une portée de 10 097

Portait d'entreprise 👉 Le **FME en Abitibi-Témiscamingue** (FME) est un événement régional d'envergure en Abitibi-Témiscamingue qui favorise la diffusion de musique originale et émergente et contribue à son rayonnement. Le FME se fait un point d'honneur d'avoir des pratiques écoresponsables et figure parmi les premiers festivals au Québec à avoir mis en œuvre de telles initiatives. Parmi leurs bonnes habitudes, on compte la gestion responsable des matières résiduelles (équipe verte), l'application des principes de réduction, de réutilisation et de recyclage pour la conception des décors, des kiosques et des bars, la compensation des gaz à effet de serre, l'approvisionnement responsable, la sensibilisation des festivaliers, et plus encore!



Faites comme eux,

DEVENEZ MEMBRE

et contribuez au déploiement de

l'entrepreneuriat collectif en

Abitibi-Témiscamingue !

Formulaire en ligne sur

ESPACEEC.COM



**PÔLE
D'ÉCONOMIE SOCIALE
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

**ES =
PA EC
= CE**
**ENTREPRENEURIAT
COLLECTIF AT**



**L'ENTREPRENEURIAT
COLLECTIF**

J'Y CROIS. J'EN FAIS PARTIE.



FIER
de contribuer au
DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET SOLIDAIRE
de notre
·RÉGION·

Les membres d'Espace entrepreneuriat collectif

Au 31 mars 2021, Espace EC comptait **32 membres**, dont **25 entreprises d'économie sociale**. Plusieurs membres réaffirment année après année leur engagement envers la mission d'Espace EC, consolidant les bases de l'organisation.

Membres « entreprises collectives d'économie sociale »

| |
|--|
| 48e Nord International |
| Agora des Arts |
| Centre d'Animation, de formation et d'accompagnement (CAFA) |
| Centre de Solidarité Internationale Corcovado inc |
| Comité du patrimoine de l'École du Rang II d'Au-thier |
| Corporation de développement socio-économique de St-Marc |
| Corporation des fêtes pour tout le monde |
| Défi-autonomie de la M.R.C. d'Abitibi |
| Festival de musique émergente en Abitibi-Témiscamingue (FME) |
| Festival des Guitares du Monde en Abitibi-Témiscamingue |
| La Troupe À Cœur ouvert inc. |
| Le vol du colibri, coop de solidarité |
| Maison St-André Abitibi-Ouest |

| |
|--|
| MA - Musée d'art |
| Marché public de Rouyn-Noranda |
| Marché public de La Vallée-de-l'Or |
| Radio Communautaire M.F. de Senneterre inc. |
| Réseau Biblio de l'AT et du Nord-du-Québec |
| Ressourcerie Bernard-Hamel |
| Service d'entraide familiale de Val-d'Or inc. |
| Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue |
| Technobois |
| Télévision communautaire du Témiscamingue (TV Témis) |
| Témabex inc |
| Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue |

Membres « supporteurs »

| |
|---|
| CLD Abitibi |
| CLD de Rouyn-Noranda |
| CDRQ Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec |
| CLD Rouyn-Noranda |
| Isabelle Jacob |

| |
|--|
| Regroupement des femmes de l'Abitibi-Témiscamingue |
| SADC de Rouyn-Noranda |
| SADC de la Vallée-de-l'Or |
| Société de développement du Témiscamingue (SDT) |
| Ville de Senneterre |
| Giles Chapadeau |