



**2019-2020**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**



C.P. 441, Amos (Québec) J9T 3A8 // 877 531-0282  
[www.espaceec.com](http://www.espaceec.com) • [info@espaceec.com](mailto:info@espaceec.com)

|   |    |
|---|----|
| Mission de l'organisation   | 3  |
| Mot de la présidente  | 4  |
| <b>RÔLE 1 - Valoriser l'économie sociale et l'entrepreneuriat collectif</b>   |    |
| Des entreprises créatrices de richesse et de fierté   | 6  |
| Mois de l'économie sociale  | 6  |
| Campagne de notoriété « L'entrepreneuriat collectif : J'y crois, j'en fais partie »                                     | 8  |
| Investissement de l'équipe au rôle 1  | 10 |
| <b>RÔLE 2 - Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial et de développement territorial</b> |    |
| Préparer la relève en entrepreneuriat collectif   | 10 |
| Rencontre des étudiants universitaires de l'UQAT  | 10 |
| Vivre l'expérience de l'entrepreneuriat collectif   | 11 |
| Projet d'incubateur d'entreprises collectives SISMIC  | 11 |
| Investissement de l'équipe au rôle 2  | 13 |
| <b>RÔLE 3 – Renforcer les entreprises collectives de l'économie sociale</b>   | 10 |
| <b>Connaître les ressources disponibles</b>   |    |
| Communications aux entreprises d'économie sociale   | 14 |
| Développer ses compétences pour augmenter la performance  | 15 |
| Formations MPA  | 15 |
| Investissement de l'équipe au rôle 3  | 16 |
| <b>RÔLE 4 - Déployer un écosystème de soutien fort</b>  |    |
| Animation et coordination de l'écosystème de soutien  | 16 |
| RDV des acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif  | 16 |
| Suite - Vers une entente régionale en entrepreneuriat collectif   | 17 |
| Actions en appui au plan d'action gouvernemental en économie sociale  | 18 |
| Développement des compétences des acteurs de soutien  | 18 |
| Outils et formations du RISQ  | 18 |
| L'économie sociale, aussi un espace d'innovation  | 19 |
| Suite - Concertation régionale pour le Pôle d'entrepreneuriat et d'innovation   | 19 |
| Travail collaboratif avec les Pôles d'économie sociale  | 19 |
| Renforcer notre lien avec le mode coopératif  | 20 |
| Investissement de l'équipe au rôle 4  | 20 |
| <b>Une organisation solide, efficace et vivante</b>   |    |
| Investissement de l'équipe au rôle 5  | 21 |
| L'équipe d'Espace EC, son conseil d'administration et ses membres   | 22 |

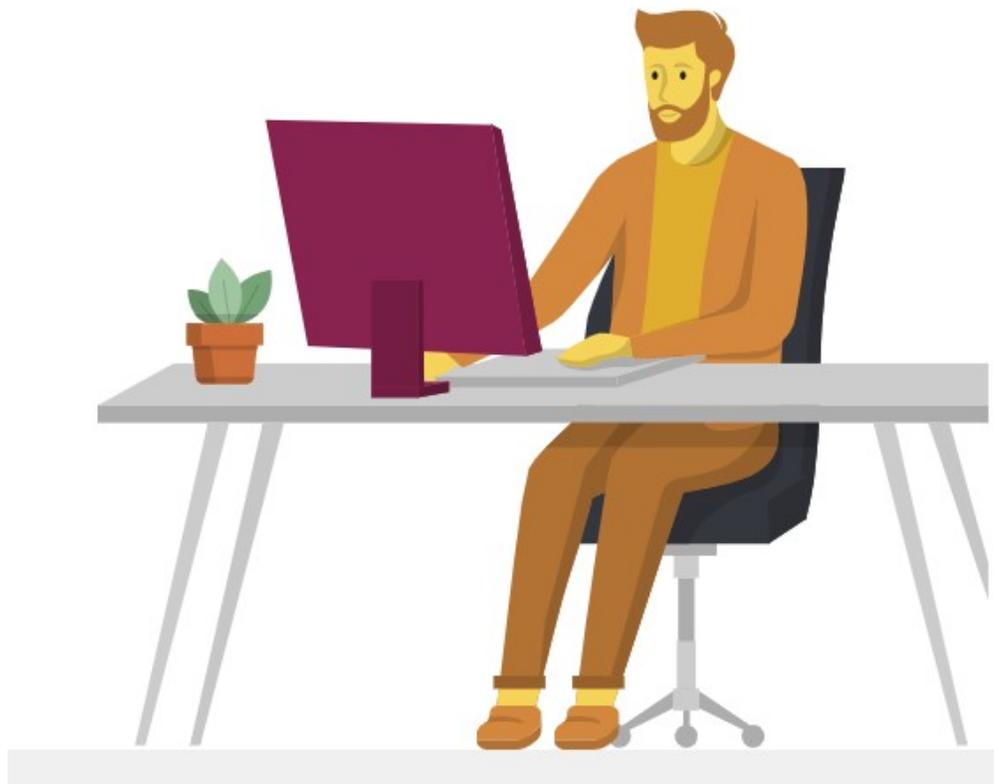
# MISSION

*Espace entrepreneuriat collectif a pour mission de promouvoir l'entrepreneuriat collectif, tout en favorisant la concertation et le partenariat entre les acteurs locaux, régionaux et nationaux en économie sociale, et ce, afin d'harmoniser les interventions et d'en maximiser les effets.*

*Espace entrepreneuriat collectif est l'un des 22 Pôles d'économie sociale du Québec.*

**Cette vocation s'articule autour de quatre grands rôles pivots :**

- 1. Valoriser l'économie sociale**
- 2. Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial et de développement**
- 3. Renforcer les entreprises d'économie sociale**
- 4. Déployer un écosystème de soutien fort**



## MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'année 2019-2020 était la dernière de l'entente de gestion quinquennale avec le Ministère de l'économie et de l'Innovation (MEI). Au début du printemps, nous avons donc investi beaucoup d'énergie avec l'ensemble des pôles pour se doter de repères communs afin de bien faire valoir notre travail à travers le Québec et à demander que le financement des pôles soit revu à la hausse en conséquence.

Outre les efforts de positionnement auprès du MEI, nous souhaitons aussi nous rappeler à la mémoire des différentes organisations régionales et territoriales qui œuvrent à leur manière au soutien de l'entrepreneuriat collectif en région, afin de discuter de nos complémentarités et, pourquoi pas, de convenir de collaborations. C'est ainsi que nous avons tenu, en mai 2019, le Rendez-vous des acteurs de soutien en entrepreneuriat collectif. Ce rendez-vous avait pour objectif de rappeler à chacun des acteurs la place complémentaire qu'ils occupent dans l'écosystème de soutien et le rôle qu'Espace entrepreneuriat collectif peut-pourrait-devrait jouer. La rencontre visait aussi à déposer le premier jet de ce qui pourrait constituer les fondements d'une entente régionale en économie sociale.

Le même jour, nous avons lancé la première phase de la campagne « L'entrepreneuriat collectif : J'y crois, j'en fais partie » invitant les entreprises collectives d'économie sociale à s'identifier fièrement grâce à des éléments d'identification que nous leur avons fournis et à participer à un concours. La participation spontanée ne s'est pas avérée à la hauteur de nos espérances et nous avons dû investir beaucoup de temps en deuxième moitié de l'été pour inviter les entreprises à entrer dans la danse.

Au printemps, beaucoup d'efforts ont aussi été consacrés à faire connaître le projet d'incubateur d'entreprises d'économie sociale SISMIC et former nos nouveaux employés aux techniques d'animation en co-design, l'approche privilégiée par ce projet. À l'automne, les efforts entourant ce projet ont été orientés vers le développement de partenariats avec le Cégep et l'UQAT, les deux cibles principales associées à l'entente de gestion avec le Secrétariat à la jeunesse, ainsi qu'à la recherche de fonds complémentaires. En effet, la subvention prévue dans le cadre de l'entente ne couvrant même pas un salaire à temps plein pour l'année, il a fallu réfléchir à trouver des partenaires financiers. C'est avec une grande joie que nous avons accueilli en novembre l'appui d'Hydro-Québec à notre projet, pour les années civiles 2019 (5 000\$) et 2020 (10 000\$).

Le premier semestre ayant amené l'organisation à déployer plus d'énergie que le budget (temps et argent) le prévoyait, les capacités organisationnelles sont descendues, au début de l'automne, à un niveau difficile. Il a donc été décidé de mettre la plupart des projets en suspens, et de ne préserver que l'essentiel : les communications avec les membres, le déploiement du projet SISMIC et les initiatives du mois de l'économie sociale, dont deux formations destinées aux entreprises d'économie sociale.

Pour cette raison, nous avons mis fin au contrat de direction générale donné à Valérie Jacob, tout en maintenant avec elle un mandat de consultation de quelques heures par mois afin de soutenir le conseil d'administration sur des éléments précis de gestion (soutien aux rencontres du CA et aux différents rapports de reddition de comptes). Notre projet d'entente régionale en économie sociale a donc été remis à un moment plus propice.

Pour la prochaine quinquennale s'amorçant en avril 2020, alors que le budget discuté par le gouvernement Legault le 10 mars 2020 présageait de bonnes nouvelles pour les pôles et l'économie sociale en général, avec un tout nouveau PAGES (plan d'action gouvernemental en économie sociale), la crise sanitaire liée à la pandémie de Covid-19 a obligé le Conseil du trésor à mettre en suspens l'octroi de nouvelles sommes. Pour notre organisation, cela représente un retour au financement initial de 2015, soit 50 000 \$ annuellement. Toutefois, à la suite de différentes représentations, le Conseil du Trésor a accepté de maintenir notre financement à 100 000 \$ pour la prochaine année 2020-2021.

Malgré l'année plus difficile que nous avons vécue en 2019-2020, nous sommes fiers du travail accompli que nous vous présentons dans ce rapport annuel.

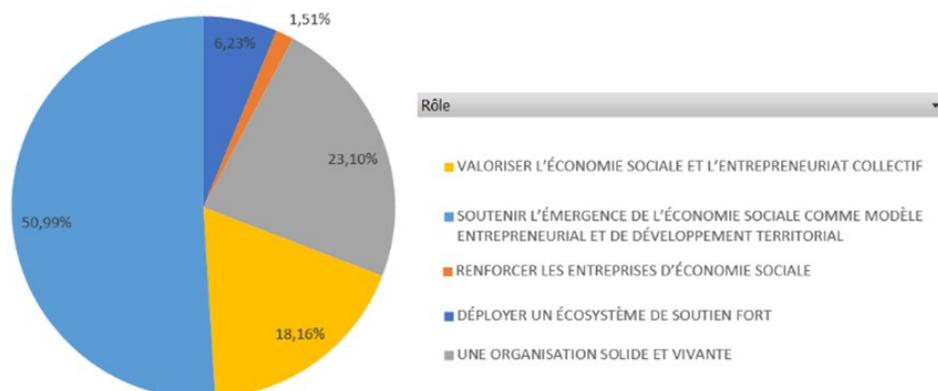
Bonne lecture!

La présidente,  
Louiselle Luneau



## Distribution des efforts selon les rôles

Au cours de l'année 2019-2020, ce sont **3 135 heures** qui ont été investies dans les différents rôles de l'organisation. Cela exclut le travail des membres du conseil d'administration, qui ont eux aussi été très actifs. La figure ci-dessous illustre la répartition du temps selon les rôles.



# RÔLE 1 | VALORISER L'ÉCONOMIE SOCIALE ET L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

**Enjeu :** *Économie sociale encore méconnue et soumise aux préjugés*

**Objectif :** *Documenter et valoriser l'économie sociale ainsi que sa contribution à la vitalité économique, sociale et culturelle des communautés et de leur territoire.*

Des entreprises créatrices de richesse et de fierté

## Mois de l'économie sociale

Novembre, c'est le mois de l'économie sociale. Dans le cadre d'une campagne nationale, *Espace entrepreneuriat collectif* s'est associé au *Chantier de l'économie sociale* et aux 21 autres pôles d'économie sociale actifs dans toutes les régions du Québec afin de démontrer que les entreprises collectives jouent un rôle déterminant dans le développement économique et social du Québec.

Pour ce faire, un microsite Web ([www.mois-es.com](http://www.mois-es.com)) ainsi que 12 bannières thématiques ont été élaborés - en chiffres et en images - afin de mettre en valeur l'économie sociale auprès du grand public; qu'il s'agisse des valeurs de démocratie et de solidarité, de la place qu'y occupent les jeunes et les femmes, de la perspective favorable de pérennité indiquée par ce type d'entreprises, et plus encore.

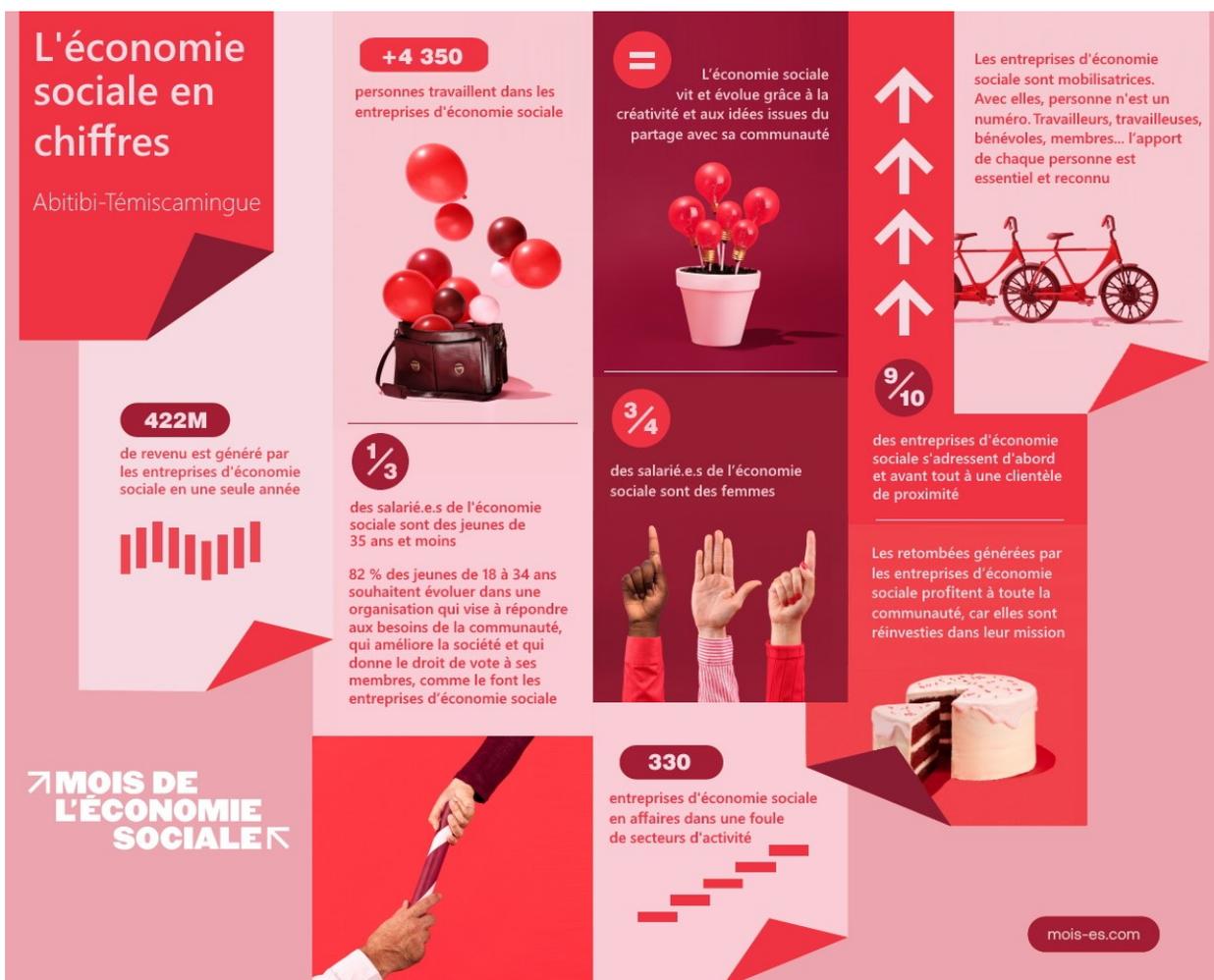
Les données fournies dans le Portrait de l'économie sociale nous ont également permis de mettre en valeur les facettes propres à l'Abitibi-Témiscamingue lors de cette campagne. En complément, deux

capsules vidéo sur l'entrepreneuriat collectif ainsi qu'une trousse de fierté numérique (permettant aux entreprises collectives de s'afficher comme telles) ont également été relayées.



L'édition 2019 du Mois de l'économie sociale s'est principalement tenue sur le Web et les médias sociaux, du 31 octobre au 30 novembre 2019. Au cours de cette période,

le site Web d'Espace EC a enregistré un total de 404 vues uniques sur l'ensemble des pages consultées en lien avec la campagne. De plus, les 20 publications effectuées sur la page Facebook d'Espace EC ont permis d'atteindre 2 305 personnes, générant 90 clics/actions.



### Les faits saillants de l'économie sociale en Abitibi-Témiscamingue

- En Abitibi-Témiscamingue, l'économie sociale génère des revenus de **422 M\$**;
- Elle représente **4 350 emplois**, soit **143 M\$** en salaires;
- On compte **330 entreprises collectives** d'économie sociale, dont **85 % sont des OBNL**;
- **Plus de la moitié** des entreprises collectives (**55 %**) œuvrent dans les domaines des « **loisirs et tourisme** », de la « **santé et conditions de vie** », de l'« **éducation, formation et services de garde** » ainsi que des « **arts, culture et médias** »;
- Une proportion importante d'entreprises collectives a **dépassé le cap des 30 ans (38 %)**, alors que globalement, la **majorité (77 %) a plus de 15 années** d'existence;
- Les **femmes** sont présentes en nombre supérieur (**76 %**) parmi les salariés de l'économie sociale;
- Les jeunes de 35 ans et moins représentent **33 %** des salariés;
- **30 %** des entreprises collectives génèrent un revenu annuel de **500 000 \$ et plus**.

## Campagne de notoriété « L'entrepreneuriat collectif : J'y crois »

La campagne de notoriété « L'entrepreneuriat collectif : J'y crois » a été lancée le 16 mai 2019 à Rouyn-Noranda, en compagnie d'une vingtaine de personnes, dont des représentants d'entreprises collectives d'économie sociale, venues témoigner de leur réalité. Le lancement a été couvert par les médias et cinq parutions médiatiques ont été recensées à la suite de l'évènement.

La campagne a pour objectif de faire connaître le modèle de l'entrepreneuriat collectif auprès de la population, de reconnaître son apport au développement économique et social de la région, ainsi que de favoriser une perception positive de l'économie sociale, tant auprès des entrepreneurs potentiels que du grand public. Se déroulant sur une période de trois ans, le projet s'échelonne jusqu'en 2022.



La première phase de la campagne, intitulée « L'entrepreneuriat collectif : J'y crois, j'en fais partie », s'est amorcée au printemps 2019. Un premier volet visait à mobiliser les 330 entreprises collectives d'économie sociale de la région afin qu'elles affirment leur fierté d'adhérer à la famille entrepreneuriale de l'économie sociale. Pour ce faire, une trousse de fierté, spécialement élaborée pour elles, leur a été acheminée afin de leur permettre de s'afficher fièrement, et ainsi mieux se faire repérer. Une campagne d'appels téléphoniques ainsi qu'un concours leur étant destiné ont également été organisés afin d'atteindre cet objectif. Le concours « J'y crois, j'en fais partie, je m'affiche » s'est déroulé du 6 juin au 30 septembre 2019, dénombant 37 entreprises d'économie sociale participantes. L'organisation gagnante s'est méritée une bourse de 1 000 \$ offerte par le *Centre d'entrepreneuriat et d'Innovation de l'UQAT*.

**FIER**  
*de contribuer au*  
**DÉVELOPPEMENT**  
**DURABLE ET SOLIDAIRE**  
*de notre*  
**• RÉGION •**

Cette première phase de la campagne visait également à permettre au grand public de repérer plus facilement les entreprises collectives d'ici, tout en ayant une meilleure connaissance des principes et des valeurs fondamentales de l'entrepreneuriat collectif. Par le biais des médias sociaux, la population a été invitée à les découvrir en :

- Visionnant les deux capsules vidéo illustrant ce qu'est une entreprise collective d'économie sociale;
- Repérant la signature de fierté auprès des entreprises s'étant affichées;
- Consultant en ligne le Répertoire des entreprises collectives de l'Abitibi-Témiscamingue.



Dans le même sens, un concours régional a été imaginé afin de faire rayonner davantage les entreprises collectives d'ici auprès du grand public. À cet effet, la firme de marketing Feu Follet a été mandatée afin de concevoir, planifier et mettre en œuvre le concours. Le déploiement du concours grand public a été reporté en raison de la COVID-19. Si tout se passe bien, le concours pourra être lancé à l'été et se clore à l'automne 2020.

Sept infolettres et 39 publications sur la page Facebook d'Espace entrepreneuriat collectif ont été réalisées afin de promouvoir les différentes activités de la campagne; cela a permis d'atteindre 4 184 personnes, dont 215 interactions avec nos publications #JyCroisJenFaisPartie #EntrepreneuriatCollectifAT. En date du 31 mars 2020, on dénombrait 1 641 visites uniques sur le Répertoire des entreprises collectives de l'A-T [[www.espaceec.com/repertoire-des-entreprises-collectives](http://www.espaceec.com/repertoire-des-entreprises-collectives)], ainsi que 263 visites uniques sur la page Web présentant la trousse de fierté [[www.espaceec.com/jen-fais-partie](http://www.espaceec.com/jen-fais-partie)].

Nous tenons à souligner la participation de la Table d'action en entrepreneuriat Abitibi-Témiscamingue – Ministère de l'Économie et de l'Innovation, du Fonds régional de Solidarité FTQ – Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec, du Service d'entraide familiale de Val-d'Or ainsi que d'ADN-organisations à titre de partenaires de la campagne « L'entrepreneuriat collectif : J'y crois, j'en fais partie ».

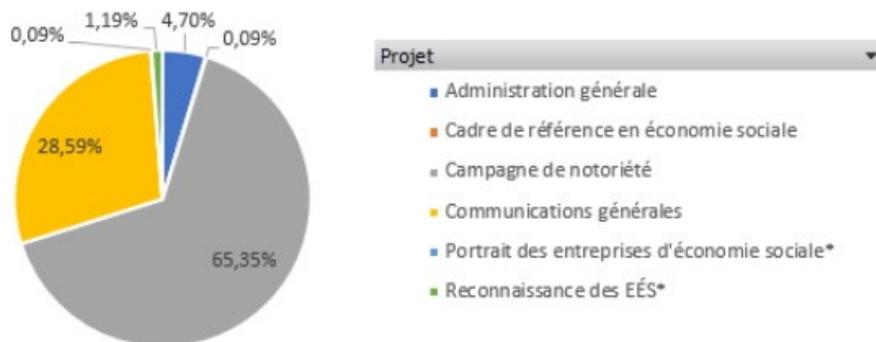


Une initiative de :



## Investissement de l'équipe au rôle 1

Ce sont près de 570 heures qui ont été attribuées à ce rôle, soit 18 % des efforts de l'organisation.



## RÔLE 2 | SOUTENIR L'ÉMERGENCE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE COMME MODÈLE ENTREPRENEURIAL ET DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

*Enjeu : Le modèle entrepreneurial de l'économie sociale n'est pas toujours considéré comme une option au moment de démarrer une entreprise.*

*Objectif : Contribuer à positionner l'économie sociale comme un modèle entrepreneurial de choix pour répondre aux enjeux, aspirations et besoins collectifs.*

### Préparer la relève en entrepreneuriat collectif

Rencontre des étudiants universitaires de l'UQAT

Présentation du modèle de l'entrepreneuriat collectif auprès de divers groupes d'étudiants de l'UQAT

Par le biais de séances d'information en classe, nous avons eu l'occasion de faire des présentations sur l'économie sociale auprès d'environ 70 étudiants de l'UQAT et du Cégep AT inscrits en Travail social, de même qu'auprès d'une cohorte de neuf étudiants en « Lancement d'entreprises » dans La Vallée-de-l'Or. À ce nombre s'ajoutent les 90 personnes ayant participé aux activités de révélation dans le cadre du projet Sismic AT.

Vivre l'expérience  
de l'entrepreneuriat collectif



### **Projet d'incubateur d'entreprises collectives SISMIC**

Sismic est un parcours entrepreneurial destiné principalement aux jeunes de 18 à 29 ans, mais ouvert à tous. Il vise la création de nouvelles entreprises collectives partout dans la province. Sismic propose un service d'accompagnement unique et différencié. Des ateliers formateurs sont offerts aux jeunes afin de les aider à structurer leur projet collectif et à acquérir les connaissances propres au développement d'une entreprise collective. L'incubateur rend également disponibles des outils complets et des mentors expérimentés afin de les soutenir dans la co-construction de leur équipe entrepreneuriale et le démarrage de leur projet.

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons poursuivi la mise en place du parcours d'incubateur d'entreprises collectives : Sismic AT. Pour ce faire, nous avons focalisé nos efforts sur les objectifs suivants :

#### **Développer ou consolider les collaborations / partenariats**

Afin de bien arrimer le parcours d'incubation d'entreprises collectives avec les organisations de soutien à l'entrepreneuriat et/ou à la jeunesse, plusieurs partenariats ont été conclus à l'échelle de la région; qu'il s'agisse de diffuser et de relayer l'information, de co-organiser des activités ou de contribuer financièrement au projet. Pour ce faire, nous avons présenté le projet et développé des collaborations auprès de 23 partenaires, dont les institutions d'enseignement (UQAT et Cégep), l'écosystème d'accompagnement à l'entrepreneuriat (CDRQ, 5 CLD/MRC, 5 SADC), les partenaires jeunesse (5 CJE, APECJ) ainsi que d'autres organisations clés intéressées par Sismic.

### **Consolider l'expertise, adapter et développer les outils nécessaires au parcours**

Afin de s'appropriier les différentes phases du parcours, nos agents Sismic AT ont pris part, au cours de la dernière année, à cinq formations nationales et ont participé à toutes les rencontres bimensuelles du comité national de Sismic. Du temps a également été investi afin d'adapter et développer des contenus de formation et des outils d'accompagnement destinés aux jeunes promoteurs, en plus de mettre en place les éléments logistiques du parcours Sismic AT.



### **Réaliser des activités de promotion**

Différentes activités de promotion ont été réalisées afin de promouvoir Sismic et l'économie sociale, dont cinq séances d'information en classe, des kiosques, une entrevue radio ainsi qu'une tribune au Rendez-vous régional des acteurs de soutien à l'entrepreneuriat. Nous avons adapté et développé des outils promotionnels (prospectus, bannière, affiches, Facebook, site Web, etc.) afin de faire rayonner nos services en Abitibi-Témiscamingue.

### **Organiser des Révélateurs (Marmites à idées)**

Sept Révélateurs ont été organisés partout en région (dont cinq destinés aux jeunes) afin de stimuler les participants à identifier des enjeux propres à la réalité de leur territoire et à imaginer des solutions / projets d'entreprises collectives (coopératives et OBNL marchands) qui pourraient y répondre.

90 personnes, dont 67 jeunes, ont participé à ces activités. L'objectif des Révélateurs est ultimement d'amener les participants à amorcer le parcours Sismic, qui se décline en trois phases : idéation - prototypage - propulsion. **Pour en savoir plus :** [www.espacecec.com/sismic](http://www.espacecec.com/sismic)



Outre le soutien financier offert par le Secrétariat à la jeunesse et le Chantier de l'économie sociale, Sismic AT a également bénéficié du soutien financier d'Hydro-Québec à titre de *Partenaire majeur*, ainsi que du CLD Abitibi, CLD Rouyn-Noranda et de la MRC de La Vallée-de l'Or à titre de *Partenaires contributeurs*. **Merci à tous nos partenaires pour leur précieux soutien!**

# SISMIC AT

Transformer.  
Entreprendre.  
Collectivement.

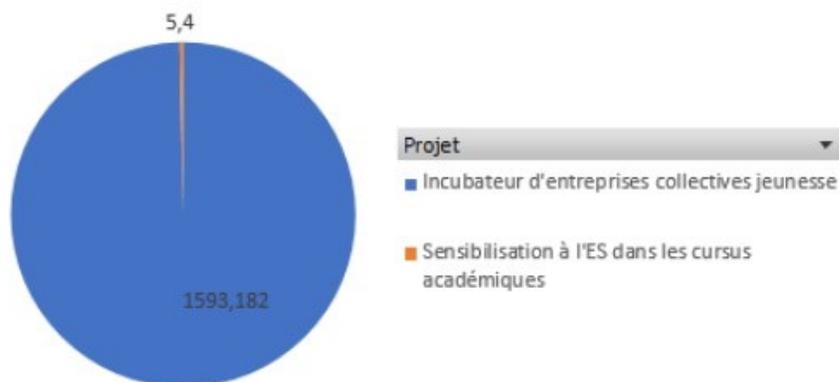


Secrétariat  
à la jeunesse



## Investissement de l'équipe au rôle 2

Ce sont près de 1 600 heures qui ont été attribuées à ce rôle, soit 51 % des efforts de l'organisation.



## RÔLE 3 | RENFORCER LES ENTREPRISES COLLECTIVES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

**Enjeu :** Méconnaissance de la dynamique managériale des entreprises collectives d'économie sociale, compétences des dirigeants à cultiver et méconnaissance des ressources pour soutenir le développement de l'entreprise.

**Objectif :** Contribuer à la vitalité des entreprises collectives d'économie sociale, peu importe leur taille et leur phase de développement.

### Connaître les ressources disponibles

#### Communications aux entreprises d'économie sociale

L'équipe d'Espace EC s'est affairée à communiquer plusieurs informations d'intérêt auprès des entreprises d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue (membres et non membres) par le biais de son site Internet, de son infolettre, de courriels ciblés ainsi que de sa page Facebook. Il s'agit notamment d'informations relatives aux programmes d'aide financière disponibles, aux formations offertes dans les différents territoires de MRC ainsi qu'aux activités de concertation et événements de réseautage en lien avec l'entrepreneuriat collectif, autant d'information utile au développement de leurs affaires.

*Au cours de l'année 2019-2020, 15 infolettres traitant de sujets divers ont été envoyées à près de 400 abonnés actifs (entreprises d'économie sociale, partenaires, sympathisants). 185 publications ont également été effectuées sur la Page Facebook d'Espace EC, pour un total de 22 292 vues, dont 886 interactions. La page comptait 599 abonnés en date du 31 mars 2020.*

*À noter également qu'une nouvelle page Facebook dédiée au projet Sismic AT est active depuis mai 2019. Les 58 publications réalisées à ce jour ont généré 12 046 vues, dont 743 interactions. La nouvelle page comptait 138 abonnés en date du 31 mars 2020.*

*Le site Web d'Espace EC a été renouvelé au printemps 2019. Entre le 1er avril 2019 et 31 mars 2020, il a enregistré 3 470 visites uniques.*

# Développer ses compétences pour augmenter la performance

## Formations MPA

Espace entrepreneuriat collectif et le Ministère de l'économie et de l'innovation ont organisé deux formations sur les meilleures pratiques d'affaires (MPA) destinées aux dirigeants d'entreprise collective (direction générale et conseil d'administration). Visant la mise en place de saines pratiques de gouvernance au sein des organisations, les formations ont été offertes à Amos et à Rouyn-Noranda, les 7 et 8 novembre 2019.

La formation « Gestion d'une entreprise collective » visait à mieux comprendre les concepts de base de la gestion collective, de même que l'importance de la planification stratégique pour les organisations. 14 personnes ont participé à cette formation, dont sept représentants d'entreprises collectives (OBNL marchands).



La formation « Gouvernance d'une entreprise collective » visait à se familiariser avec les enjeux et les pratiques de gouvernance au sein des organisations collectives; observer les différents modes de gouvernance d'une entreprise collective et leur cohérence avec la mission, les valeurs et les principes de l'organisation. 10 personnes ont participé à cette formation, dont six représentants d'entreprises collectives (OBNL marchands et coopératives).



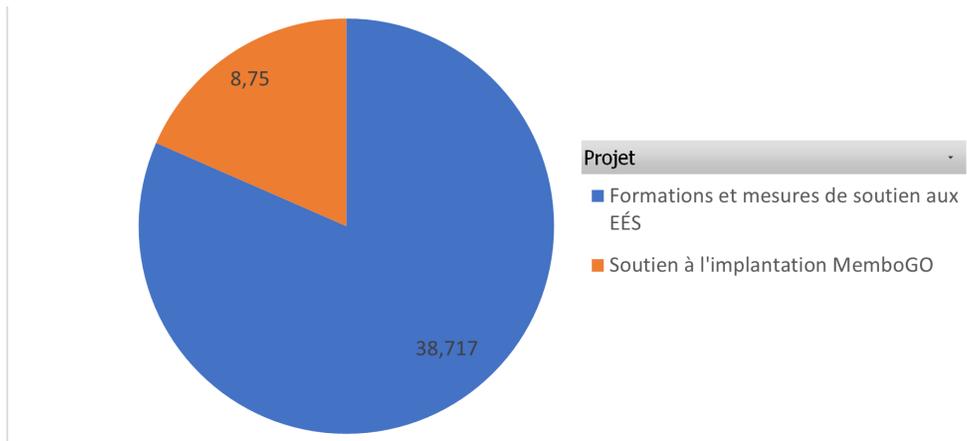
Les participants ont beaucoup apprécié les interactions et la qualité des échanges qui ont enrichi le contenu théorique présenté par les formateurs.

Les formateurs étaient Mme Isabelle Faubert Mailloux et M. Frédéric Plante, représentant le Laboratoire Conseils – département du Centre d'éducation, de recherche, d'innovation et d'entrepreneuriat collectif.



## Investissement de l'équipe au rôle 3

Ce sont près de 50 heures qui ont été attribuées à ce rôle, soit 2 % des efforts de l'organisation.



## RÔLE 4 | DÉPLOYER UN ÉCOSYSTÈME DE SOUTIEN FORT

*Enjeu : Une multitude d'acteurs qui interviennent en économie sociale / entrepreneuriat collectif, des actions non coordonnées, un plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) en implantation ainsi qu'une nouvelle dynamique avec les différents ministères et partenaires.*

*Objectif : Soutenir la cohérence et la complémentarité des interventions en économie sociale / entrepreneuriat collectif afin d'en maximiser les effets.*

Animation et coordination de l'écosystème de soutien

### Rendez-vous des acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif

Organisation d'une journée de concertation – Le Rendez-vous des acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif



Le 16 mai 2019, Espace entrepreneuriat collectif a tenu une journée d'échanges réunissant une quarantaine d'acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif venus de partout en région. L'objectif de cette rencontre était de mieux comprendre les enjeux liés à l'économie sociale en région afin d'arrimer nos différentes interventions.

La journée a été introduite par un bref historique de l'économie sociale au Québec et en région et du positionnement des pôles d'économie sociale et d'Espace entrepreneuriat collectif, suivi d'un regard sur les enjeux actuels et à venir. Des ateliers d'échanges ont ensuite permis aux participants d'identifier des pistes de solutions afin d'offrir un meilleur soutien aux entreprises collectives de la région.

Dans l'ensemble, cet exercice de concertation a été très apprécié, notamment en permettant à tous de mieux comprendre l'entrepreneuriat collectif et en offrant un espace de discussion pour les idées et les nouveaux projets. À reproduire !

Le Rendez-vous des acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif s'est tenu grâce à la participation financière du Chantier de l'économie sociale et de la Fondation Lucie et André Chagnon.



Le rapport du Rendez-vous est disponible sur notre site Internet : [www.espaceec.com/actualite/retour-sur-le-rdv-des-acteurs-de-soutien-en-entrepreneuriat-collectif](http://www.espaceec.com/actualite/retour-sur-le-rdv-des-acteurs-de-soutien-en-entrepreneuriat-collectif)

## **Suite - Vers une entente régionale en entrepreneuriat collectif**

C'est lors du Rendez-vous des acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif présenté précédemment que nous avons déposé la version préliminaire de ce que pourrait contenir une entente régionale en entrepreneuriat collectif (économie sociale). En raison de ressources insuffisantes à compter de l'automne (voir mot de la présidente), ce projet a été mis en suspens jusqu'à ce que le moment soit jugé approprié.

## Actions en appui au plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES)

Espace entrepreneuriat collectif s'inscrit principalement en complémentarité des actions prises par les différents ministères interpellés dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en économie sociale. En 2019-2020, notre rôle s'est principalement traduit en veille et transmission de l'information pertinente aux entreprises d'économie sociale et à nos partenaires, via l'infolettre.

### Développement des compétences des acteurs de soutien

#### Outils et formations du RISQ

Le *Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)* s'est doté d'un Réseau de Relayeurs afin de stimuler et d'appuyer le développement des entreprises collectives au Québec, de connaître davantage les réalités socioéconomiques propres à chaque région, ainsi que de partager son expertise et outiller les organisations afin de bonifier leurs connaissances en financement.

En tant que membre du Réseau des Relayeurs du RISQ, *Espace entrepreneuriat collectif* s'est engagé à :

- Assumer un rôle de transmetteur et de référence afin de collaborer avec le RISQ à soutenir l'émergence de projets;
- Promouvoir l'entrepreneuriat collectif, les outils financiers du RISQ et notre partenariat;
- Participer activement à l'échange d'information reliée aux activités économiques entourant les projets d'entreprises collectives de notre région;
- Collaborer aux activités ayant pour but d'animer et faire vivre le Réseau des Relayeurs.

Parmi les outils du RISQ ayant été relayés au cours de l'année, notons la formation en ligne sur le *Guide d'analyse des entreprises d'économie sociale* destinée aux acteurs de soutien à l'entrepreneuriat collectif.



## L'économie sociale, aussi un espace d'innovation

### Suite - Concertation régionale pour le Pôle d'entrepreneuriat et d'innovation

À la suite de l'annonce du financement par le gouvernement Couillard pour la mise en place d'un pôle régional d'innovation, les partenaires régionaux avaient amorcé sa mise en place à l'automne 2018. Au printemps 2019, la ministre déléguée au Développement économique régional Marie-Ève Proulx a arrêté le processus d'implantation de tous les pôles d'innovation. Ce n'est qu'en novembre 2019 que le financement a finalement été débloqué avec quelques changements au programme, notamment un changement de nom. Les pôles d'innovation seront dorénavant connus comme des *espaces d'accélération et de croissance*. Un peu cocasse quand on pense que le Pôle d'économie sociale a privilégié le nom Espace entrepreneuriat collectif pour, notamment, éviter la confusion avec un second pôle régional (le pôle d'innovation)! Quant à notre participation au sein de l'Espace d'accélération et de croissance de l'Abitibi-Témiscamingue, elle a pris fin avec la démarche d'incorporation et la nomination d'un conseil d'administration provisoire. Notre implication pourrait reprendre éventuellement.

## Travail collaboratif avec les Pôles d'économie sociale

Le travail collaboratif avec les pôles d'économie sociale du Québec s'est poursuivi en 2019-2020, particulièrement au printemps, avec la poursuite des travaux des quatre grands chantiers :

- Optimiser le travail et assurer un regroupement fort et cohérent;
- Établir une offre de service concrète et mesurable et définir des stratégies pour la déployer;
- Mutualiser les ressources des Pôles et établir des partenariats;
- Structurer les pratiques de ressources humaines et favoriser le développement des compétences du personnel des pôles.

### Rencontres des Pôles et du Chantier de l'économie sociale

En 2019-2020, trois rencontres des pôles d'économie sociale ont été tenues. La présidente Louise Luneau et la directrice Valérie Jacob ont participé à la première rencontre de mai. C'est ensuite Louise Luneau qui a représenté l'organisation aux rencontres de septembre 2019 et de février 2020.

Ces rencontres permettent à notre organisation d'être au fait des enjeux vécus par ses homologues et de collaborer aux travaux des comités provinciaux, dont les mandats visent un meilleur déploiement et structuration de l'économie sociale au Québec.

Par ailleurs, notre présidente, Louiselle Luneau, occupe l'un des cinq sièges réservés aux Pôles d'économie sociale au conseil d'administration du Chantier de l'économie sociale.

## Renforcer notre lien avec le mode coopératif

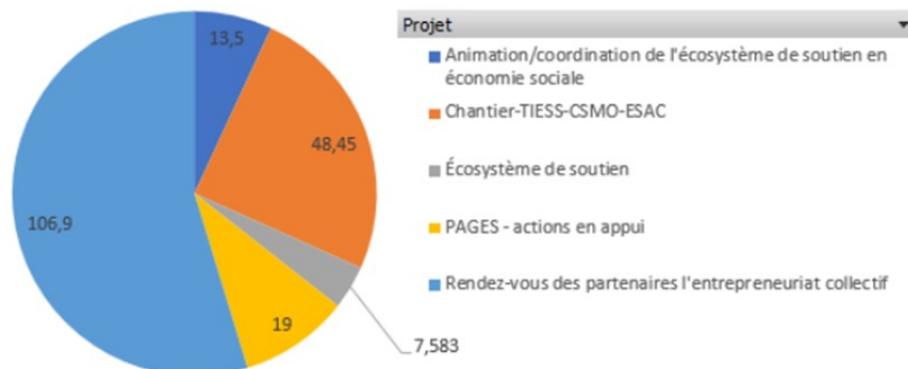
### Comité coopératif régional

Espace entrepreneuriat collectif détient un poste au comité coopératif régional, mis sur pied par la Coopérative de développement régional du Québec Abitibi-Témiscamingue Nord-du-Québec (CDRQ ATNQ). Il s'agit d'un comité consultatif ayant pour mandat d'aider la CDRQ à identifier ses priorités régionales en matière de développement coopératif.

Des représentantes étaient par ailleurs présentes à l'assemblée annuelle de la Coopérative de développement régional du Québec Abitibi-Témiscamingue Nord-du-Québec (CDRQ ATNQ), à Rouyn-Noranda, le 15 mai 2019. Une conférence sur la reprise collective y était également présentée, en collaboration avec la Chambre d'industrie et de commerce de Rouyn-Noranda.

## Investissement de l'équipe au rôle 4

Ce sont près de 200 heures qui ont été attribuées à ce rôle, soit 6 % des efforts de l'organisation.



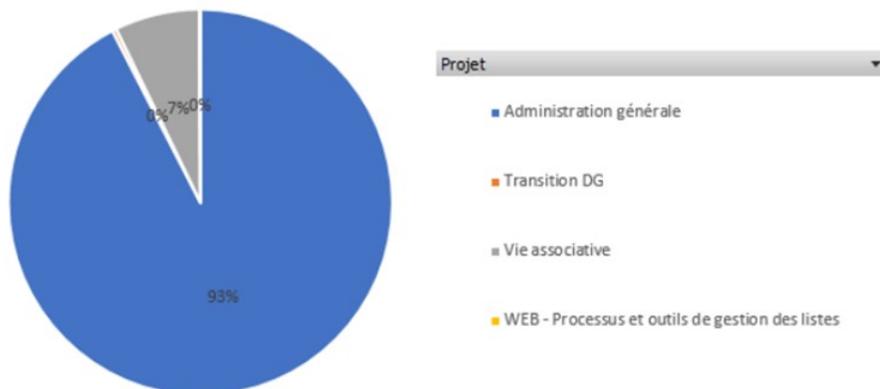
# ORGANISATION SOLIDE, EFFICACE ET VIVANTE

*Enjeu : Une organisation disposant de moyens limités, dans un nouveau cadre partenarial gouvernemental.*

*Objectif : Se doter d'une structure organisationnelle et financière solide permettant de faire face aux enjeux de la planification stratégique quinquennale.*

## Investissement de l'équipe au rôle 5

Ce sont 724 heures qui ont été attribuées à ce volet, soit 23 % des efforts de l'organisation.

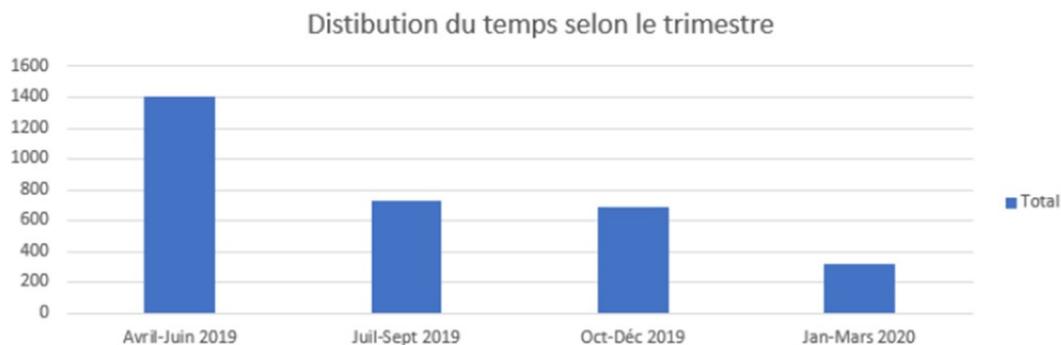


## Une année disruptive!

Comme mentionné dans le mot de la présidente, l'année a commencé en force mais l'équipe a dû mettre la pédale douce sur les projets au cours du deuxième semestre afin de respecter nos capacités organisationnelles.

**Ce sont 3135 heures qui ont été investies par l'équipe en 2019-2020, soit 2133,25 heures au cours du premier semestre, et 1001,75 heures au cours du second semestre.**

En 2018-2019, le nombre d'heures travaillées atteignait 2777. C'est donc une **augmentation du temps investi de 13 % par rapport à l'année dernière.**



## Une équipe polyvalente

Au cours de l'année 2019-2020, Espace EC a poursuivi son partenariat avec ADN-organisations en lui confiant certaines opérations de l'organisation. Ce sont 1258 heures qui ont été réalisées par les ressources d'ADN-organisations, pour un équivalent de 26 à 32 heures par semaine, soit un peu moins d'un équivalent temps plein.

Ce partenariat permet 1) de conjuguer les forces de différentes personnes qui, au sein d'Espace EC seulement, ne pourraient combler leur semaine de travail en raison du budget limité et 2) de moduler l'effort en fonction des périodes de pointe.

|                |   |       |
|----------------|---|-------|
| Valérie Jacob  | Directrice générale (jusqu'au 16 octobre)<br>Consultante en soutien au conseil d'administration | 734 h |
| Isabelle Jacob | Communications et liaisons avec les membres   | 495 h |
| Kathy Piché    | Adjointe administrative   | 29 h  |
| Équipe ADN     | Contributions ponctuelles   | 31 h  |

### Les employés d'Espace entrepreneuriat collectif

|               |   |         |
|---------------|---|---------|
| Francis Baril | Chargé de projet Incubateur d'entreprises collectives | 1 178 h |
| Valérie Côté  | Coordonnatrice de projets                             | 440 h   |

## L'équipe d'Espace EC



**VALÉRIE JACOB**  
direction générale



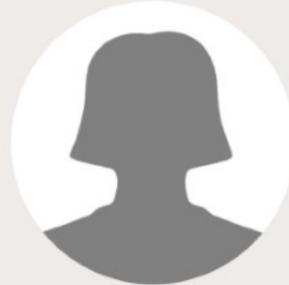
**FRANCIS BARIL**  
Chargé de projet Sismic AT - Incubateur  
d'entreprises collectives



**VALÉRIE CÔTÉ**  
Coordonnatrice de projets



**ISABELLE JACOB**  
Liaisons et communications



**KATHY PICHÉ**  
Adjointe administrative

## Un conseil d'administration engagé

*Espace entrepreneuriat collectif* est dirigé par un conseil d'administration composé de neuf sièges, dont la moitié ou plus doit être occupée par des entreprises d'économie sociale. **Le conseil d'administration 2019-2020 a été élu lors de l'Assemblée annuelle des membres du 16 octobre 2019.** Deux sièges sont toujours vacants.

Les membres du CA se sont **rencontrés à huit reprises** pendant la période du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020. Au cours de cette période, ce sont **plus de 345 heures** qui ont été investies par le conseil d'administration afin d'assurer la gouvernance de l'organisation (comités, CA, AGA, activités de représentation, projets et événements d'Espace entrepreneuriat collectif).

## Les membres du conseil d'administration 2019-2020

### Représentants d'entreprises collectives d'économie sociale



**LOUISELLE LUNEAU**  
Présidente

Agora des Arts



**NATHALIE BOISVERT**  
Administratrice

Service d'Entraide familiale de Val-d'Or



**ÉDITH VINCENT**  
Administratrice

Table de concertation pour personnes âgées  
du Témiscamingue

### Représentants supporteurs



**GILLES CHAPADEAU**  
Administrateur

Conseil régional FTQ Abitibi-Témiscamingue



**MARTINE PÉRIGNY**  
Secrétaire

CLD Abitibi



**MONIQUE LESSARD**  
Trésorière

Société de Développement du Témiscamingue



**ANNIE BÉLANGER**  
Administratrice

CLD de Rouyn-Noranda

### Observateurs



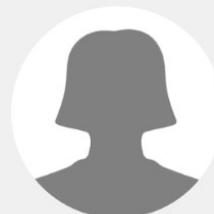
**MOURAD KHAL LAAYOUN**  
Observateur

Ministère de l'Économie et de l'Innovation



**SONIA DE LONGCHAMP**  
Observatrice

CDRO - Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-  
Québec



**DOMINIQUE LANCE**

Services Québec

## Une base consolidée

### Les membres d'Espace entrepreneuriat collectif

Au 31 mars 2020, *Espace entrepreneuriat collectif* comptait **41 membres**, dont **31 entreprises d'économie sociale (76 %)**. Plusieurs membres réaffirment année après année leur engagement envers la mission d'Espace EC, consolidant les bases de l'organisation.

#### Membres « entreprises collectives d'économie sociale »

|  |
|--|
| 48e Nord International                                   |
| Agora des Arts   |
| Centre de bénévolat de la Vallée-de-l'Or                 |
| Comité du patrimoine de l'École du Rang II d'Authier     |
| Corporation de développement socio-économique de St-Marc |
| Corporation maison répit dépannage «La Chrysalide»       |
| Défi-autonomie de la M.R.C. d'Abitibi                    |
| Festival des Guitares du Monde en Abitibi-Témiscamingue  |
| Groupe ÉCOcitoyen (GÉCO)                                 |
| Journal ensemble pour Bâtir                              |
| La Troupe À Cœur ouvert inc.                             |
| Le vol du colibri, coop de solidarité                    |
| Les Ateliers Kami inc.                                   |
| MA - Musée d'art   |
| Marché public d'Amos                                     |

|  |
|--|
| Marché public de La Vallée-de-l'Or                                 |
| Parc-Aventure Joannès (AFAT)                                       |
| Pavillon Amos inc.   |
| Pavillon d'hébergement de Barraute inc.                            |
| Radio Communautaire M.F. de Senneterre inc.                        |
| Recyclo-Nord (Ressourcerie Le filon vert)                          |
| Réseau Biblio de l'AT et du Nord-du-Québec                         |
| Ressourcerie Bernard-Hamel   |
| Service d'entraide familiale de Val-d'Or inc.                      |
| Table de concertation locale pour personnes âgées du Témiscamingue |
| Technobois   |
| Télévision communautaire d'Amos région - TVC 7                     |
| Télévision communautaire du Témiscamingue (TV Témis)               |
| Témabex inc  |
| Vision-travail Abitibi-Témiscamingue                               |
| Vroom (CJEAO)  |

#### Membres « supporteurs »

|   |
|---|
| Société de développement du Témiscamingue (SDT)                                 |
| Regroupement de femmes de l'Abitibi-Témiscamingue                               |
| CDRQ Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec                                     |
| Table régionale de concertation des personnes aînées de l'Abitibi-Témiscamingue |
| CLD Rouyn-Noranda   |

|  |
|--|
| CLD Abitibi  |
| SADC Rouyn-Noranda                                 |
| Ville de Senneterre                                |
| Centre d'entrepreneuriat et d'innovation de l'UQAT |
| Gilles Chapadeau                                   |

Faites comme eux,  
**DEVENEZ MEMBRE**  
et contribuez au déploiement de  
l'entrepreneuriat collectif en  
Abitibi-Témiscamingue !

Formulaire en ligne sur  
**ESPACEEC.COM**



**PÔLE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**





# L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

J'Y CROIS. J'EN FAIS PARTIE.



**FIER**  
*de contribuer au*  
**DÉVELOPPEMENT**  
**DURABLE ET SOLIDAIRE**  
*de notre*  
**•RÉGION•**

## Des appuis appréciés

### Merci à nos partenaires financiers!

Partenaire principal:

**Ministère  
de l'Économie  
et de l'Innovation**

**Québec** 

Partenaires « J'y crois. J'en fais partie. »:



Table d'**ACTION**  
en **ENTREPRENEURIAT**  
Abitibi-Témiscamingue

Une initiative de :

**Québec** 



Partenaires SISMIC:

*Secrétariat  
à la jeunesse*

**Québec** 



CLD Abitibi

CLD Rouyn-Noranda

MRC de La Vallée-de l'Or

Partenaires du Rendez-vous des acteurs de soutien en entrepreneuriat collectif :

